

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos los derechos reservados. Toda la información —incluyendo, entre otros, el texto, las imágenes y los gráficos— es propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, «EZVIZ»). Este manual del usuario (en adelante “el Manual”) no podrá ser reproducido, modificado o distribuido, parcialmente o en su totalidad, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. A menos que se estipule otra cosa, EZVIZ no representa ni garantiza, de manera expresa o implícita, la información de este Manual.

Sobre este manual

Este manual incluye las instrucciones de utilización y gestión del producto. Las figuras, gráficos, imágenes y cualquier otra información que encontrará en lo sucesivo tienen únicamente fines descriptivos y aclaratorios. La información incluida en el manual está sujeta a cambios, sin aviso previo, debido a las actualizaciones de software u otros motivos. La última versión está disponible en la página web de EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Historial de revisiones

Nueva versión: mayo de 2022

Reconocimiento de marcas comerciales

EZVIZ™, ™ y otras marcas comerciales y logotipos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas comerciales y logotipos mencionados a continuación son propiedad de sus respectivos propietarios.

Avisos legales

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EL PRODUCTO DESCrito, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE ENTREGA "TAL CUAL", CON TODOS SUS FALLOS Y ERRORES, Y EZVIZ NO OFRECE GARANTÍA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LA COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCERAS PARTES. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, ADMINISTRADORES, EMPLEADOS O AGENTES, SE RESPONSABILIZARÁN ANTE USTED DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, CONSECUENCIAL, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS DE NEGOCIOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDAS DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO AUNQUE EZVIZ HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES NI DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE UNA DESCONTINUACIÓN DEL PRODUCTO O POR LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO DEBIDO A: A) UN MAL USO O UNA INSTALACIÓN INAPROPiADA INCUMPLIENDO LO PRESCRITO; B) LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES PÚBLICOS O NACIONALES; C) SUPUESTOS DE FUERZA MAYOR, Y D) EL USO DE, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, PRODUCTOS, SOFTWARE Y APLICACIONES DE TERCERAS PARTES TANTO POR USTED COMO POR TERCEROS.

EN CUANTO AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, SU USO SERÁ BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR UN FUNCIONAMIENTO ANÓMALO, FILTRACIÓN DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE RESULTEN DE CIBERATAQUES, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD EN INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO PUNTUAL SI ASÍ SE REQUIERE. LAS LEYES EN MATERIA DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN EN FUNCIÓN DE CADA JURISDICCIÓN. INFÓRMENSE SOBRE LA LEGISLACIÓN PERTINENTE EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA ASEGURARSE DE UTILIZARLO CONFORME A LA LEGISLACIÓN VIGENTE. EZVIZ SE HARÁ RESPONSABLE EN CASO DE QUE ESTE PRODUCTO SE UTILICE CON PROPÓSITOS ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE QUE SURJA ALGÚN CONFLICTO ENTRE LO ANTERIORMENTE INDICADO Y LA LEGISLACIÓN VIGENTE, ESTA ÚLTIMA PREVALECErá.

Índice

Descripción general	1
1. Contenido del paquete	1
2. Información básica	1
Descarga de la aplicación EZVIZ	2
Conexión a internet.....	2
1. Opción A: conexión con cable	3
2. Opción B: conexión inalámbrica	4
Instalación	5
1. Instalación de la tarjeta microSD (opcional)	5
2. Ubicación de la instalación	5
3. Procedimiento de instalación.....	5
Uso de la aplicación EZVIZ	7
1. Vista en directo.....	7
2. Ajustes	8
Conexión de EZVIZ.....	10
1. Utilice Alexa de Amazon	10
2. Utilice el Asistente de Google.....	11
Preguntas frecuentes	12
Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo	13

Descripción general

1. Contenido del paquete



Cámara (x1)



Plantilla de perforación
(x1)



Equipo de resistencia al
agua (x1)



Juego de tornillos (x1)



Adaptador de corriente (x1)



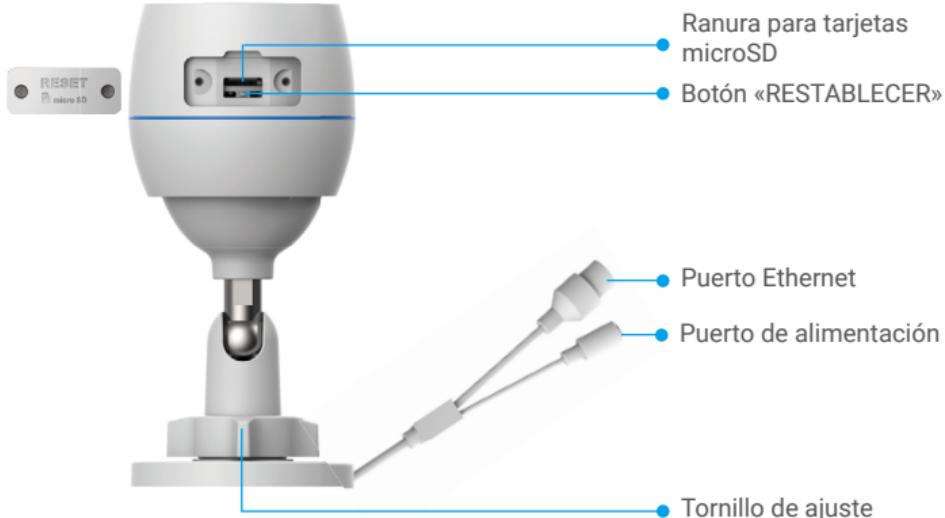
Información normativa
(x1)



Guía de inicio rápido (x1)

- i** • El aspecto del adaptador de corriente está sujeto al que haya comprado.
• Los detalles del material y la apariencia del soporte del producto pueden tener ligeras diferencias con las imágenes del manual de usuario, pero las funciones principales y los parámetros de rendimiento son completamente consistentes, sin afectar el uso real.
• Para los detalles finales, consulte el producto físico.

2. Información básica



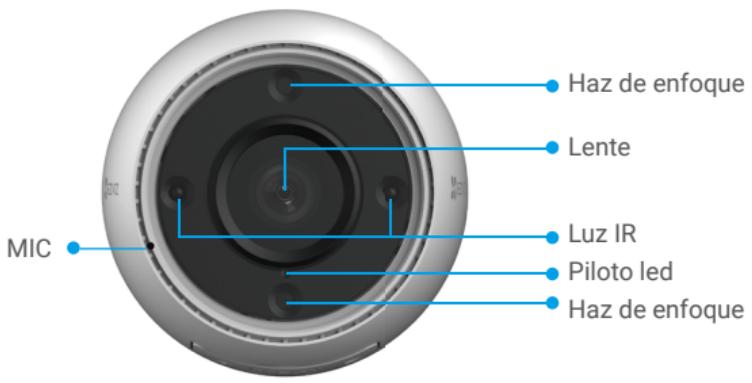
Ranura para tarjetas
microSD

Botón «RESTABLECER»

Puerto Ethernet

Puerto de alimentación

Tornillo de ajuste



Nombre	Descripción
Botón «RESTABLECER»	Con la cámara en funcionamiento, manténgalo pulsado durante unos 4 s, hasta que el piloto led se ilumine de color rojo fijo. Entonces se restaurarán los parámetros predefinidos.
Led Piloto	<ul style="list-style-type: none"> — Rojo fijo: la cámara se está iniciando. • • Rojo parpadeando lentamente: excepción de red. ••• Rojo parpadeando rápidamente: excepción de la cámara (p. ej., error de la tarjeta microSD). — Azul fijo: la aplicación está visitando la cámara. • • Azul parpadeando lentamente: la cámara está funcionando correctamente. ••• Azul parpadeando rápidamente: la cámara está preparada para conectarse a la red wifi.

Descarga de la aplicación EZVIZ

1. Conecte su teléfono móvil a la red wifi (recomendado).
2. Descargue e instale la aplicación EZVIZ. Para ello, busque «EZVIZ» en App Store o en Google Play™.
3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario de EZVIZ.



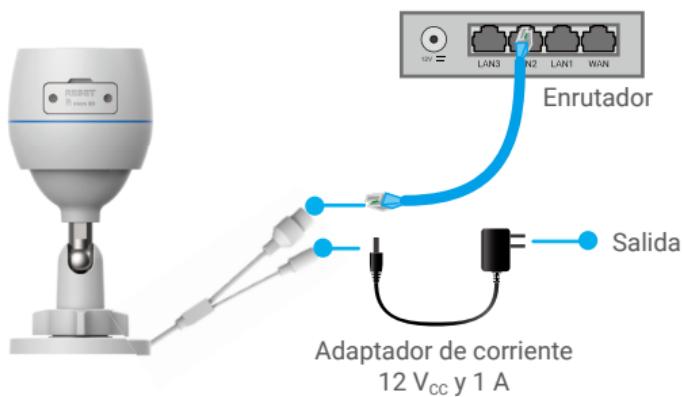
- i** Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que esté actualizada a la última versión. Para comprobar si hay alguna actualización disponible, acceda a la tienda de aplicaciones pertinente y busque «EZVIZ».

Conexión a internet

- i** · Conexión con cable: conecte la cámara a un enrutador. Consulte la **opción A**.
 · Conexión inalámbrica: conecte la cámara a la red wifi. Consulte la **opción B**.

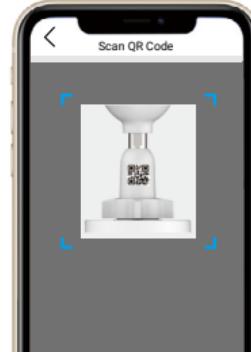
1. Opción A: conexión con cable

1. Conecte el cable del adaptador de corriente al puerto de alimentación de la cámara.
2. Enchufe el adaptador de corriente a una toma de corriente.
 - i Utilice el adaptador de corriente y el cable de alimentación provistos en la caja contentiva de la cámara.
 - El led parpadeando rápidamente de color azul indica que la cámara está encendida y preparada para la configuración de red.
3. Conecte la cámara al puerto LAN de su enrutador utilizando un cable Ethernet (se vende por separado).
 - i El led parpadeando lentamente de color azul indica que la cámara está conectada a internet.



4. Añada su cámara a EZVIZ.

- Inicie sesión en su cuenta usando la aplicación EZVIZ.
- En la pantalla de inicio, pulse «+» en la esquina superior derecha para acceder a la interfaz de escaneo de códigos QR.
- Escanee el código QR que aparece en la portada de la «Guía de inicio rápido» o en la carcasa de la cámara.



- Siga las indicaciones del asistente de la aplicación EZVIZ para añadir la cámara a la aplicación.

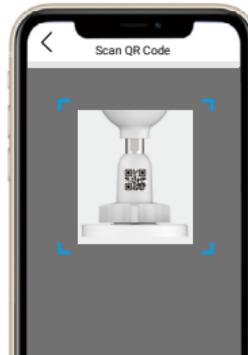
2. Opción B: conexión inalámbrica

1. Conecte el cable del adaptador de corriente al puerto de alimentación de la cámara.
2. Enchufe el adaptador de corriente a una toma de corriente.
 - i Utilice el adaptador de corriente y el cable de alimentación provistos en la caja contentiva de la cámara.
 - El led parpadeando rápidamente de color azul indica que la cámara está encendida y preparada para la configuración de red.



3. Añada la cámara a EZVIZ.

- Inicie sesión en su cuenta usando la aplicación EZVIZ.
- En la pantalla de inicio, pulse «+» en la esquina superior derecha para acceder a la interfaz de escaneo de códigos QR.
- Escanee el código QR que aparece en la portada de la «Guía de inicio rápido» o en la carcasa de la cámara.



- Siga las indicaciones del asistente de la aplicación EZVIZ para añadir la cámara a EZVIZ.

- i
 - Seleccione «Conectar la cámara a la red wifi a la que su teléfono móvil está conectado».
 - La banda de la red wifi debe ser de 2,4 GHz.
- i
 - Mantenga pulsado el botón «Restablecer» durante unos 4 s para reiniciar la cámara y restaurar los parámetros predefinidos.
 - Mantenga pulsado el botón «Restablecer» durante 4 s en cualquiera de los casos siguientes:
 - La cámara no puede conectarse a su red wifi.
 - Desea conectar la cámara a otra red wifi.

Instalación

1. Instalación de la tarjeta microSD (opcional)

1. Retire la tapa de la cámara.
2. Inserte la tarjeta microSD (vendida por separado) en la ranura para tarjetas SD.
3. Vuelva a colocar la tapa.



i Una vez insertada la tarjeta microSD, infíciela en la aplicación EZVIZ antes de usarla.

4. En la aplicación EZVIZ, pulse «Storage Status» (Estado del almacenamiento) en la interfaz «Device Settings» (Configuración del dispositivo) para comprobar el estado de la tarjeta SD.
5. Si el estado de la tarjeta de memoria es «Uninitialized» (Sin inicializar), pulse para inicializarla.

i Entonces el estado cambiará a «Normal» y, a partir de ahí, se podrán guardar vídeos.

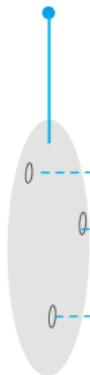
2. Ubicación de la instalación

- Elija una ubicación con un campo de visión nítido y despejado que cuente con una buena señal inalámbrica.
- Asegúrese de que la pared sea lo suficientemente resistente para soportar un peso tres veces mayor que el de la cámara.
- La cámara no debe instalarse con la lente expuesta directamente a la luz del sol.

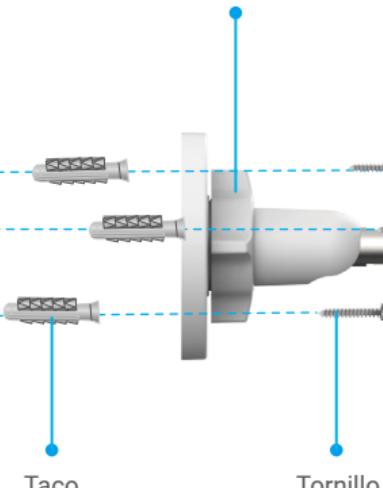
3. Procedimiento de instalación

1. Retire la lámina protectora de la lente.
2. Adhiera la plantilla de perforación sobre una superficie limpia y plana.
3. Taladre los agujeros para los tornillos según la plantilla e inserte los tacos (solo en el caso de paredes de hormigón).
4. Utilice tornillos para asegurar la cámara en la superficie de instalación.
5. Afloje el tornillo de ajuste.
6. Gire la parte superior de la cámara para conseguir un ángulo detección adecuado.
7. Vuelva a apretar el tornillo de ajuste.

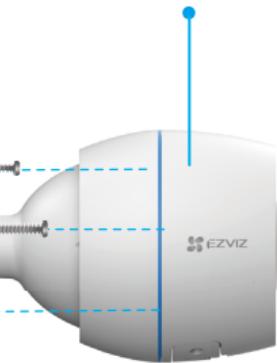
Plantilla de perforación



Tornillo de ajuste



Cámara



Taco

Tornillo

i Asegúrese de que la ranura para la tarjeta microSD esté orientada hacia abajo.



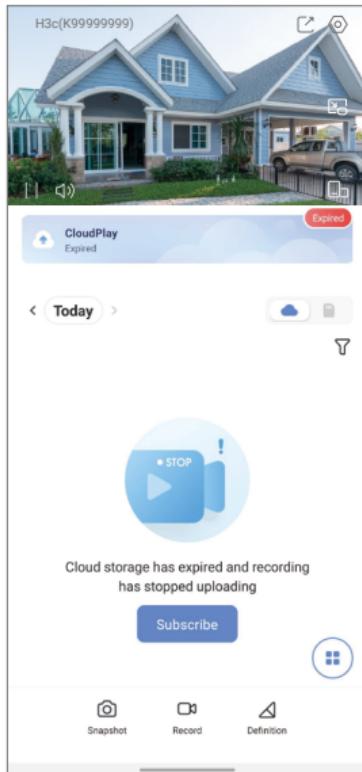
Uso de la aplicación EZVIZ

i La interfaz de la aplicación puede variar en función de las actualizaciones de versión, por lo que prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

1. Vista en directo

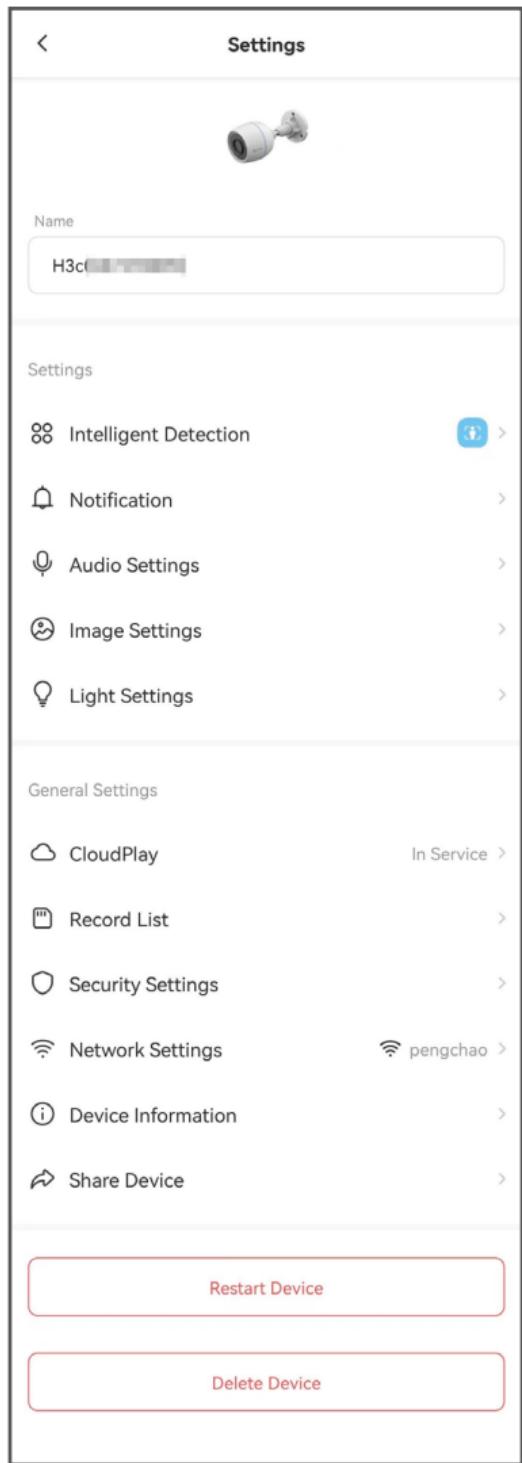
Al iniciar la aplicación EZVIZ, aparecerá la página del dispositivo como se muestra a continuación.

Puede visualizar contenidos en directo, tomar instantáneas, grabar vídeos o seleccionar la resolución de vídeo según las necesidades.



Icono	Descripción
	Compartir. Compartir su dispositivo con quien desee.
	Configuración. Visualizar o cambiar los ajustes del dispositivo.
	Ventana emergente. Visualice el vídeo reproducido sobre otra aplicación en uso.
	Instantáneas. Tomar una instantánea.
	Grabar. Iniciar/detener manualmente la grabación.
	Alarma. Flash para disuadir a los intrusos.
	Resolución. Seleccione la resolución de vídeo.
	Multipantalla en directo. Pulse para seleccionar diseños de ventana.

2. Ajustes



The image shows a mobile application interface for managing a smart camera. At the top, there's a back arrow icon and the word "Settings". Below that is a small thumbnail image of a white and blue bullet-style camera. The main content area is organized into sections:

- Name:** A text input field containing "H3c [REDACTED]".
- Intelligent Detection:** A section with a gear icon and a blue info button with a white question mark. It includes four items: "Notification" (bell icon), "Audio Settings" (microphone icon), "Image Settings" (person icon), and "Light Settings" (lightbulb icon).
- General Settings:** A section with a cloud icon. It lists "CloudPlay" (status: In Service), "Record List" (camera icon), "Security Settings" (shield icon), "Network Settings" (Wi-Fi icon, status: pengchao), "Device Information" (info icon), and "Share Device" (handshake icon).
- Action Buttons:** Two large red-outlined buttons at the bottom. The top one says "Restart Device" and the bottom one says "Delete Device".

Parámetro	Descripción
Detección inteligente	Puede seleccionar distintos tipos de detección para el dispositivo.
Notificaciones	Puede gestionar el mensaje del dispositivo y la notificación de la aplicación EZVIZ.
Ajustes de audio	Puede configurar los parámetros de audio del dispositivo.
Ajustes de imagen	Puede configurar los parámetros de imagen del dispositivo.
Ajustes de luz	Si se desactiva, el piloto del dispositivo permanecerá apagado.
CloudPlay	Se puede suscribir y gestionar el almacenamiento en la nube.
Lista de grabaciones	Aquí puede ver la capacidad de la tarjeta micro-SD, el espacio utilizado y el espacio libre. También puede habilitar o inhabilitar el servicio de almacenamiento en la nube.
Configuración de seguridad	Puede codificar los videos con una contraseña de cifrado y personalizar el área de privacidad.
Ajustes de red	Puede ver el estado de conexión.
Información del dispositivo	Aquí, puede visualizar la información del dispositivo.
Compartir dispositivo	Puede compartir el dispositivo con sus familiares o invitados.
Reiniciar dispositivo	Pulse para reiniciar el dispositivo.
Eliminar dispositivo	Pulse para eliminar el dispositivo de la aplicación de EZVIZ.

Conexión de EZVIZ

1. Utilice Alexa de Amazon

Estas instrucciones le permitirán controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon. Si experimenta alguna dificultad durante el proceso, consulte la sesión «**Resolución de problemas**».

Antes de comenzar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ están conectados a la aplicación EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive «Image Encryption» (Codificación de imagen) en la página de Device Settings (Ajustes del dispositivo).
3. Tiene un dispositivo habilitado para Alexa [como Echo Spot, Echo-Show, el nuevo Echo-Show, Fire TV (todas las generaciones), Fire TV Stick (solo la segunda generación) o Fire TV edición de televisión inteligente].
4. La aplicación Alexa de Amazon ya está instalada en su dispositivo inteligente y dispone de una cuenta creada previamente.

Para controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon:

1. Abra la aplicación Alexa y seleccione «Skills and Games» (habilidades y juegos) en el menú.
2. En la pantalla de habilidades y juegos, busque «EZVIZ» y ahí lo encontrará.
3. Seleccione la habilidad de su dispositivo EZVIZ y, seguidamente, pulse «**ENABLE TO USE**» (habilitar para usar).
4. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse en «**Sign in**» (iniciar sesión).
5. Pulse el botón **Authorize (Permitir)** para permitir a Alexa acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Alexa pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
6. Verá «EZVIZ has been successfully linked» (EZVIZ se ha añadido correctamente), luego pulse en **DISCOVER DEVICES** (Descubrir dispositivos) para permitir a Alexa descubrir todos sus dispositivos EZVIZ.
7. Vuelva al menú de la aplicación Alexa y seleccione «Devices» (Dispositivos) y bajo los dispositivos verá todos sus dispositivos EZVIZ.

Control mediante comandos de voz

Descubra un nuevo dispositivo inteligente mediante el menú «Smart Home» en la aplicación Alexa o la función de control de voz de Alexa.

Una vez encontrado el dispositivo, puede controlarlo con su voz. Pronuncie algunas órdenes sencillas a Alexa.

- i** El nombre de su dispositivo, por ejemplo. «show xxxx camera» (mostrar la cámara xxxx), se puede modificar en la aplicación EZVIZ. Cada vez que cambie de nombre de dispositivo, tendrá que descubrir de nuevo el dispositivo para actualizar el nombre.

Resolución de problemas

¿Qué hago si Alexa no encuentra mi dispositivo?

Compruebe que no haya ningún problema de conexión a internet.

Reinic peace el dispositivo inteligente para que Alexa intente encontrarlo otra vez.

¿Por qué el estado del dispositivo muestra «Offline» (desconectado) en Alexa?

Puede que haya perdido la conexión inalámbrica. Reinicie el dispositivo inteligente para volver a encontrarlo en Alexa.

Es posible que el acceso a internet en su enrutador no esté disponible. Compruebe que su enrutador esté conectado a internet y vuelva a intentarlo.

- i** Para obtener más información sobre los países compatibles con el uso de Alexa de Amazon, consulte su página oficial.

2. Utilice el Asistente de Google

Mediante el asistente de Google, puede activar su dispositivo EZVIZ y ver vídeo en directo pronunciando comandos de voz.

Se requieren los siguientes dispositivos y aplicaciones:

1. Una aplicación EZVIZ funcional.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive «Image Encryption» (Codificación de imagen) y active «Audio» en la página de Device Settings (Ajustes del dispositivo).
3. Un televisor con un Chromecast funcional conectado.
4. La aplicación «Assistant» de Google en su teléfono.

Para comenzar, siga los siguientes pasos:

1. Configure el dispositivo de EZVIZ y asegúrese de que funcione correctamente en la aplicación.
2. Descargue la aplicación Google Home desde App Store o Google Play Store™ e inicie sesión en su cuenta de Google.
3. En la pantalla Casa, pulse «+» en la esquina superior izquierda y seleccione «Set up device» (configurar dispositivo) en la lista de menú para acceder a la interfaz de configuración.
4. Pulse «**Works with Google**» (Uso con Google) y busque «EZVIZ», donde encontrará las habilidades de «EZVIZ».
5. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse en «**Sign in**» (iniciar sesión).
6. Pulse el botón **Authorize (Permitir)** para permitir a Google acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Google pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
7. Pulse «**Return to app**» (volver a la aplicación).
8. Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando la sincronización se haya completado, el servicio EZVIZ aparecerá bajo la lista de servicios. Para ver la lista de dispositivos compatibles en su cuenta de EZVIZ, pulse el ícono de servicio EZVIZ.
9. Ahora pruebe con algunas órdenes. Utilice el nombre de la cámara que haya creado al configurar el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como entidades individuales o como grupos. Añadir dispositivos a una sala permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos a la vez utilizando un comando.

Visite el siguiente enlace para obtener más información:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE_Platform%3DAndroid&hl=en

Preguntas frecuentes

- P. Si la cámara no está conectada a la aplicación, ¿seguirá grabando vídeos?**
- R: Si la cámara está encendida, pero desconectada de internet, entonces continuará grabando localmente, pero cesará la grabación en la nube. Si la cámara está apagada, ambos tipos de grabación cesarán.
- P. ¿Por qué se activa la alarma aunque no haya nadie en la imagen?**
- R: Configure un valor más bajo de sensibilidad de detección. Tenga en cuenta que los vehículos y los animales también pueden disparar la alarma.
- P. ¿Cómo se puede utilizar la tarjeta microSD como almacenamiento local?**
- R: 1. Asegúrese de que haya una tarjeta microSD insertada y de haber añadido la cámara a su cuenta de EZVIZ. Abra la aplicación EZVIZ y acceda a la interfaz «Device Details» (información del dispositivo). Si aparece el botón «Initialize Storage Card» (Inicializar la tarjeta de almacenamiento), deberá inicializar primeramente la tarjeta microSD.
2. La grabación por detección de movimiento en la tarjeta microSD está activada de forma predeterminada.
- P. El teléfono móvil no recibe mensajes de alarma cuando la cámara está en línea.**
- R: 1. Asegúrese de que la aplicación EZVIZ se esté ejecutando en el teléfono móvil y que las notificaciones por detección de movimiento estén activadas.
2. En el caso de los sistemas operativos Android, asegúrese de que la aplicación se esté ejecutando en segundo plano. En el caso de los sistemas operativos iOS, active la función de notificaciones *push* en «Settings > Notification» (Ajustes > Notificaciones).
3. Si no hay ningún aviso de alarma, mantenga pulsado el botón «RESTABLECER» durante unos 4 segundos para restaurar la configuración de la cámara.
- P. Error de vista en directo o reproducción.**
- R: Asegúrese de que la red esté bien conectada. Para visualizar vídeos en directo es necesario un buen ancho de banda. Puede actualizar el vídeo o cambiar de red e intentarlo de nuevo.

 Visite la página web www.ezviz.com para obtener información adicional.

Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo

Estimados usuarios de EZVIZ,

La tecnología afecta a todos los aspectos de nuestra vida. Como empresa tecnológica innovadora, somos cada vez más conscientes del papel que desempeña la tecnología en la mejora de la eficiencia y la calidad de nuestra vida. Al mismo tiempo, también somos conscientes del daño potencial de un uso inadecuado. Por ejemplo, los productos de video pueden grabar imágenes reales, completas y claras, por lo que tienen un gran valor en la representación de hechos. Sin embargo, la distribución, uso y/o procesamiento inadecuados de registros de video pueden infringir la privacidad, los derechos legítimos e intereses de otros.

Comprometidos con la innovación tecnológica para el bien, en EZVIZ abogamos sinceramente por que cada usuario utilice los productos de video de manera adecuada y responsable, creando así colectivamente un entorno positivo donde todas las prácticas y usos relacionados cumplan con las leyes y regulaciones aplicables, respeten los intereses y derechos individuales y promuevan la moral social.

Aquí están las iniciativas de EZVIZ que agradeceríamos su atención:

1. Cada persona tiene una expectativa razonable de privacidad y el uso de productos de video no debe entrar en conflicto con dicha expectativa razonable. Por lo tanto, cuando se instalen productos de video en zonas públicas, se debe mostrar de forma razonable y efectiva un aviso de advertencia que aclare el alcance de la monitorización. Para zonas privadas, se evaluarán cuidadosamente los derechos e intereses de las personas involucradas, incluyendo, entre otros, la instalación de productos de video solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas y la no instalación de productos de video altamente invisibles sin el conocimiento de otros.
2. Los productos de video registran objetivamente imágenes de actividades reales dentro de un tiempo y espacio específicos. Los usuarios deberán identificar razonablemente por adelantado las personas y los derechos involucrados en este ámbito para evitar cualquier infracción del retrato, la privacidad u otros derechos legales de otros mientras se protegen a través de productos de video. En particular, si decide habilitar la función de grabación de audio en su cámara, ésta capturará sonidos, incluidas conversaciones, dentro del alcance de la monitorización. Recomendamos encarecidamente una evaluación exhaustiva de las posibles fuentes de sonido en el rango de monitorización para comprender completamente la necesidad y la razonabilidad antes de activar la función de grabación de audio.
3. Los productos de video utilizados generarán consistentemente datos de audio o visuales de escenas reales posiblemente incluyendo información biométrica como imágenes faciales según la selección que el usuario haya hecho de las características del producto. Estos datos se pueden usar o procesar para su uso. Los productos de video son solo herramientas tecnológicas que no pueden y no practican estándares legales y morales humanos para guiar el uso legal y adecuado de los datos. Son los métodos y propósitos de las personas que controlan y utilizan los datos generados los que marcan la diferencia. Por lo tanto, los controladores de datos no solo cumplirán estrictamente con las leyes y regulaciones aplicables, sino que también respetarán plenamente las normas no obligatorias que incluyen convenciones internacionales, estándares morales, normas culturales, orden público y costumbres locales. Además, siempre debemos priorizar la protección de la privacidad y los derechos de retrato, y otros intereses razonables.
4. Los datos de video generados continuamente por los productos de video llevan consigo los derechos, valores y otras demandas de varias partes interesadas. Por lo tanto, es sumamente importante garantizar la seguridad de los datos y proteger los productos contra intrusiones maliciosas. Todos los usuarios y controladores de datos deberán adoptar todas las medidas razonables y necesarias para maximizar la seguridad del producto y de los datos, evitando fugas de datos, divulgaciones o uso indebido, que incluyen, entre otros, la configuración del control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado donde se conectan los productos de video, la creación y optimización constante de la seguridad de la red.
5. Los productos de video han hecho grandes contribuciones a la mejora de la seguridad de nuestra sociedad y creemos que seguirán desempeñando un papel positivo en varios aspectos de nuestra vida diaria. Cualquier intento de abusar de estos productos para violar los derechos humanos o participar en actividades ilegales contradice la esencia misma del valor de la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Animamos a cada usuario a establecer sus propios métodos y reglas para evaluar y supervisar el uso de productos de video, con el fin de garantizar que estos productos se utilicen siempre correctamente, cuidadosamente y con buena voluntad.